

**HUBUNGAN KUALITAS PELAYANAN
INFORMASI DENGAN KEPUASAN
KONSUMEN DI HOTEL
BUMI KARSA**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Ilmu Komunikasi**

Oleh

INDAH HAYATI

N.I.M : 200452108

Konsentrasi : Ilmu Hubungan Masyarakat



**FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS INDONUSA ESA UNGGUL
JAKARTA
2010**